Vision Aziendale

Trasparenza, integrità, ed impegno determinano l'orientamento di AgPOLYMER nel lavoro quotidiano e nella condivisione di idee, di progetti, di investimenti, ma anche nelle politiche di mercato, nel rapporto con i clienti, nelle collaborazioni con i fornitori e nell'analisi di nuove proposte tecnologiche.

I clienti e le loro esigenze sono le basi per la specializzazione e la dedizione di ogni dipartimento del gruppo.

L'apertura alla multiculturalità permette di individuare traiettorie tecniche e commerciali adeguate ad un mercato globalizzato, in cui evolvono necessità produttive e gestionali diversificate.

Il marchio AgPOLYMER è riconosciuto nel comparto caseario per Qualità, affidabilità, competenza e innovazione.

Gli standard di prodotto vengono mantenuti ad un livello alto e costante tramite la continua ricerca e sviluppo, la selezione ed il monitoraggio delle materie utilizzate ed un servizio di assistenza al cliente reattivo e competente.

Mission Aziendale

AgPOLYMER persegue il continuo miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità coinvolgendo attivamente tutti i livelli aziendali e fornitori.
In tale processo si tutelano gli interessi del Cliente, al quale devono essere forniti servizi e prodotti conformi ai requisiti contrattuali e alle esigenze esplicite ed implicite, in primis la Sicurezza Alimentare.
Al contempo deve essere garantita la tutela dell'ambiente, ottimizzando il rendimento delle risorse naturali utilizzate nelle proprie attività, che non devono generare impatti negativi sull'ambiente esterno.
La Direzione Aziendale si avvale del Sistema di Gestione per la Qualità certificato anche per tenere sotto controllo gli aspetti relativi all' Ambiente e alla Sicurezza Alimentare e raggiungere gli obiettivi di seguito descritti.
La politica integrata della Qualità Ambiente e Sicurezza Alimentare rappresenta il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi di miglioramento.
AgPOLYMER mette in atto tutte le azioni affinché la suddetta politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e sia esposta in luoghi che ne garantiscano la disponibilità al pubblico.
La politica è rivolta ad ogni collaboratore di AgPOLYMER, affinché possa contribuire con la propria competenza ed esperienza ad un migliore funzionamento del sistema.

Politica integrata

Per guidare efficacemente le proprie attività verso il miglioramento continuo, la Direzione dell'azienda ha stabilito un suo impegno specifico di Politica Integrata Qualità – Ambiente – Sicurezza Alimentare in GMP , di seguito esposta.

L'Organizzazione assume i seguenti **impegni** per la Qualità e la Sicurezza Alimentare in GMP

- osservare tutte le leggi e le normative, comprese quelle igieniche applicabili alle proprie attività,
- rilevare sistematicamente gli impatti igienici delle proprie attività sul prodotto, comprenderne gli effetti ed individuarne le cause
- pianificare gli obiettivi di qualità e di igiene ed i relativi traguardi; mettere in atto i programmi igienici, controllare con continuità l'andamento di tali traguardi,
- prevenire e mettere in atto programmi finalizzati a minimizzare, ove possibile, non conformità ed eventuali impatti negativi (igienici e non solo) derivanti dalle proprie attività
- ottenere la soddisfazione dei propri collaboratori, attraverso
  - un'adeguata e costante formazione che investa problematiche aziendali, attività, sicurezza, igiene, qualità
  - un aumento della competenza professionale e della consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto all'interno del sistema azienda,
  - la predisposizione di strutture aziendali adeguate alle attività ed al rispetto dei requisiti tecnici e di sicurezza per l'operatore e per l'integrità igienica e tecnologica dei prodotti,
  - la promozione di un clima che contribuisca al miglioramento della organizzazione e favorisca i processi di delega delle responsabilità e di riconoscimento dei successi
- coinvolgere i fornitori, ai quali si richiede di collaborare nel rispetto dei principi della presente Politica
- promuovere e mantenere un dialogo aperto con le Autorità Competenti
- introdurre adeguate metodologie di analisi dei rischi, di controllo e di audit del proprio sistema di gestione della qualità e delle GMP
- mettere in atto, ed adeguare tempestivamente ai mutamenti dell'organizzazione, il proprio sistema di gestione, assicurazione e controllo dei requisiti igienici
- supportare i processi interferenti con la giusta disponibilità di risorse
- cercare la continua soddisfazione dei propri Clienti, attraverso un'analisi delle loro esigenze ed il conseguimento dell'obiettivo livello "0" dell'indice dei reclami, forniture di prodotti a livello qualitativo sempre più elevato, in ottemperanza all'impegno di operare per il miglioramento continuo
- raggiungere e mantenere il riconoscimento di un Sistema di Gestione certificato conforme ai requisiti ISO 9001.

AgPOLYMER per l'ambiente inoltre, si impegna ad adottare e sostenere i seguenti obiettivi:

- garantire il rispetto delle disposizioni legislative e dei regolamenti in materia ambientale sia durante la gestione delle attività in modalità normale ed emergenza;
- coinvolgere il personale dell'azienda, secondo i propri ruoli e competenze, e i fornitori sul rispetto delle procedure ambientali per ottenere una maggiore partecipazione al sistema e il raggiungimento degli obiettivi previsti dal sistema;
- mantenere nei limiti l'inquinamento acustico;
- applicare tecnologie innovative per permettere il recupero dei rifiuti e per la riduzione dell'inquinamento piuttosto che per lo smaltimento degli stessi;
- migliorare gli indici di recupero dei rifiuti gestiti direttamente, con l'obiettivo di ottenere laddove possibile nuovi materiali dai rifiuti, oppure di destinarli a centri di recupero;
- mettere a disposizione i dati del sistema di gestione ambientale, nell'ambito di un dialogo aperto con le autorità e gli enti pubblici e privati impegnati nelle attività di tutela dell'ambiente;
- migliorare il monitoraggio ambientale rendendolo una pratica sempre più integrata nella gestione quotidiana;

Data,.....20/09/2019

Approvato Direzione