

Allegato 1 - Manuale Qualità
Allegato B - Manuale GMP

L'Organizzazione assume i seguenti **impegni**:

- osservare tutte le leggi e le normative, comprese quelle igieniche applicabili alle proprie attività,
- rilevare sistematicamente gli impatti igienici delle proprie attività sul prodotto, comprenderne gli effetti ed individuarne le cause
- pianificare gli obiettivi di qualità e di igiene ed i relativi traguardi; mettere in atto i programmi igienici, controllare con continuità l'andamento di tali traguardi,
- prevenire e mettere in atto programmi finalizzati a minimizzare, ove possibile, non conformità ed eventuali impatti negativi (igienici e non solo) derivanti dalle proprie attività
- ottenere la soddisfazione dei propri collaboratori, attraverso
 - un'adeguata e costante formazione che investa problematiche aziendali, attività, sicurezza, igiene, qualità
 - un aumento della competenza professionale e della consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto all'interno del sistema azienda,
 - la predisposizione di strutture aziendali adeguate alle attività ed al rispetto dei requisiti tecnici e di sicurezza per l'operatore e per l'integrità igienica e tecnologica dei prodotti,
 - la promozione di un clima che contribuisca al miglioramento della organizzazione e favorisca i processi di delega delle responsabilità e di riconoscimento dei successi
- coinvolgere i fornitori, ai quali si richiede di collaborare nel rispetto dei principi della presente Politica
- promuovere e mantenere un dialogo aperto con le Autorità Competenti
- introdurre adeguate metodologie di analisi dei rischi, di controllo e di audit del proprio sistema di gestione della qualità e delle GMP
- mettere in atto, ed adeguare tempestivamente ai mutamenti dell'organizzazione, il proprio sistema di gestione, assicurazione e controllo dei requisiti igienici
- supportare i processi interferenti con la giusta disponibilità di risorse
- cercare la continua soddisfazione dei propri Clienti, attraverso un'analisi delle loro esigenze ed il conseguimento dell'obiettivo livello "0" dell'indice dei reclami, forniture di prodotti a livello qualitativo sempre più elevato, in ottemperanza all'impegno di operare per il miglioramento continuo
- raggiungere e mantenere il riconoscimento di un Sistema di Gestione certificato conforme ai requisiti ISO 9001.

Data,..... 12/09/2016

Approvato Direzione _____

