

**Allegato 1 - Manuale Qualità
Allegato B - Manuale GMP**

Oltre 40 anni di esperienza nel Settore Caseario del Cheese Coating (rivestimento plastico non commestibile) costituiscono il patrimonio tecnologico della AgPolymer.

AgPolymer è una società moderna che vuole basare la propria crescita sull'innovazione, nel rispetto dell'ambiente, migliorando i prodotti esistenti e sviluppando nuovi prodotti per le esigenze del mercato anche attraverso un'intensa attività di Ricerca e Sviluppo.

Una Organizzazione Commerciale agile e capillare garantiscono l'impegno della società per la più completa soddisfazione della propria clientela.

AgPolymer strategicamente collocata per un efficace servizio per il Nord Europa e per l'area del Mediterraneo, consolida giorno dopo giorno la propria posizione di partner affidabile ed innovativo per gli operatori dell'industria casearia.

A questo proposito assume i seguenti **impegni**:

- osservare tutte le leggi e le normative, comprese quelle igieniche applicabili alle proprie attività, a garanzia di un prodotto sicuro e sostenibile.
- analizzare le condizioni interne e di contesto, valutare rischi ed impatti e pianificare gli obiettivi di qualità e di igiene ed i relativi traguardi; mettere in atto i programmi di miglioramento e controllare con continuità l'andamento dei traguardi, prevenire e mettere in atto azioni per minimizzare, ove possibile, non conformità ed eventuali impatti negativi (igienici e non solo)
- garantire il benessere organizzativo dei propri collaboratori, un elevato livello di competenza e la motivazione professionale, attraverso:
 - un'adeguata e costante formazione che investa problematiche aziendali, attività, sicurezza, igiene e qualità
 - la predisposizione di strutture aziendali adeguate alle attività ed al rispetto dei requisiti tecnici e di sicurezza per l'operatore e per l'integrità igienica e tecnologica dei prodotti,
 - la promozione di un clima che contribuisca al miglioramento della organizzazione e dei processi e favorisca il raggiungimento degli obiettivi.
- coinvolgere i fornitori, ai quali si richiede di collaborare nel rispetto dei principi della presente Politica
- promuovere e mantenere un dialogo aperto con le Autorità Competenti
- introdurre adeguate metodologie di analisi dei rischi, di controllo e di audit del proprio sistema di gestione della qualità e delle GMP
- mettere in atto, ed adeguare tempestivamente ai mutamenti dell'organizzazione, il proprio sistema di gestione, assicurazione e controllo dei requisiti igienici.

- supportare i processi interferenti con la giusta disponibilità di risorse
- cercare la continua soddisfazione dei propri Clienti, attraverso un'analisi delle loro esigenze, il conseguimento dell'obiettivo livello "0" dell'indice dei reclami, la fornitura di prodotti di livello qualitativo sempre più elevato e la ricerca continua dell'innovazione
- raggiungere e mantenere il riconoscimento di un Sistema di Gestione certificato conforme ai requisiti ISO 9001 in ottemperanza all'impegno di operare per il miglioramento continuo.

Data, 17/11/2023

Approvato Direzione _____

